

ÉVALUATION DE LA FORMATION EN SCIENCES HUMAINES ET SOCIALES

Septembre
2010

- Étudiants de 3ème année de licence
et 1ère année de master -

Nathalie JACOB
Responsable de l'enquête

Martine CASSETTE
Directrice de l'OFIP

SOMMAIRE

<u>L'enquête</u>	3
<u>L'opinion des étudiants sur leur année universitaire</u>	4
<u>Les ressources pédagogiques</u>	7
• Les salles informatiques en libre accès.....	7
• L'adresse électronique étudiante.....	7
• La plateforme pédagogique Moodle.....	8
• Le centre de ressources en langues.....	9
<u>Le projet professionnel</u>	10
<u>Les stages</u>	12
<u>Le mémoire</u>	14
<u>L'accompagnement pédagogique</u>	16
<u>Le C2i (Certificat Informatique et Internet)</u>	18
<u>Les relations internationales</u>	20
<u>La continuité disciplinaire</u>	22
<u>SYNTHÈSE PAR FILIÈRE</u>	23
<u>ANNEXE</u>	26

L'enquête







Après l'évaluation du LMD en 2007/2008 et une année blanche en 2008/2009 en raison des grèves, l'évaluation des enseignements et des formations a repris en 2009/2010.

L'évaluation des formations s'est portée sur la filière Sciences Humaines et Sociales.

La passation s'est faite par le biais d'un questionnaire mis en ligne sur Internet par le CRI. Les étudiants ont répondu au cours du mois de mars 2010 lors de passages organisés dans les salles informatiques par les responsables d'année, les enseignants et les secrétariats. Au vu du faible taux de réponse (33% fin mars), deux mails ont été envoyés aux non répondants au cours du mois d'avril. On obtient finalement un taux de réponse de 40%. Ce taux peut être sous-évalué car le nombre d'étudiants concernés par l'enquête est celui du nombre d'inscrits pédagogiques, il est très difficile d'avoir une estimation du nombre de présents pédagogiques.

Il s'agissait pour les étudiants de 3^e année de licence et 1^{ère} année de master des filières Sciences Humaines et Sociales d'**évaluer certains aspects pédagogiques de leur formation** en 2009/2010, autres que les enseignements et matières de leur année.

ANNEE	PARCOURS	Nb répondants	Nb étudiants inscrits	Tx réponse
L3	Géographie	7	59	12
L3	Aménagement environnement et urbanisme	33	36	92
L3	Sciences de l'éducation généraliste	24	82	29
L3	Sciences de l'éducation professionnalisé	13	24	54
L3	Sociologie générale	24	49	49
L3	Ethnologie	14	48	29
L3	Economie et sociétés	29	50	58
M1	AUDT ENVAR	20	51	39
M1	AUDT GMT	13	62	21
M1	Sciences de l'éducation généraliste	13	24	54
M1	Sciences de l'éducation professionnalisé	18	34	53
M1	Sociologie ethnologie	18	74	24
M1	Sociologie ethnologie parcours OTDRH	16	16	100
TOTAL		242	609	40

Parcours	Nb répondants	Tx réponse
 L3 Géo-aménagement	40	42
 L3 Sc de l'éduc	37	35
 L3 Socio	67	46
 M1 Géo-aménagement	33	29
 M1 Sc de l'éduc	31	53
 M1 Socio	34	38

L'opinion des étudiants sur leur année universitaire

Les étudiants de la filière SHS sont dans l'ensemble plutôt satisfaits de la formation qu'ils suivent.

- ✚ Parmi les questions posées, c'est l'enseignement des méthodes et techniques qui concentre la plus grande part d'étudiants satisfaits.

En effet, **81% des étudiants sont plutôt satisfaits des méthodes et techniques qui leur sont enseignées.**

	Plutôt satisfaisantes	Plutôt insatisfaisantes	Total	Effectif
L3 Géo-aménagement	73	28	100	40
L3 Sc de l'éduc	83	17	100	36
L3 Socio	77	23	100	64
M1 Géo-aménagement	85	15	100	33
M1 Sc de l'éduc	97	3	100	31
M1 Socio	79	21	100	34
Total	81	19	100	238



Les étudiants en M1 Sc de l'éduc sont même 97% à s'estimer satisfaits.



C'est en L3 Géo-aménagement que les étudiants sont les moins satisfaits (73%).

- ✚ Les compétences et savoir-faire qui sont enseignés sont également appréciés par les étudiants.

72% des étudiants trouvent que les compétences et savoir-faire acquis correspondent à leurs attentes.

	Oui	Non	Total	Effectif
L3 Géo-aménagement	73	28	100	40
L3 Sc de l'éduc	76	24	100	37
L3 Socio	61	39	100	62
M1 Géo-aménagement	75	25	100	32
M1 Sc de l'éduc	97	3	100	31
M1 Socio	64	36	100	33
Total	72	28	100	235



C'est toujours en M1 Sc de l'éduc que l'on trouve 97% d'étudiants satisfaits.



Les mécontents ne sont pas toujours les mêmes : pour les compétences et savoir-faire, ce sont les étudiants de L3 socio qui sont 39% à être mécontents.



La sociologie se distingue ici car les étudiants en M1 sont également mécontents (36%).

✚ Le type de travail demandé convient également aux étudiants de SHS.

71% des étudiants sont satisfaits de la répartition entre le travail individuel et le travail collectif.

	Trop de travail individuel	Répartition satisfaisante	Trop de travail collectif	Total	Effectif
L3 Géo-aménagement	28	68	5	100	40
L3 Sc de l'éduc	24	68	8	100	37
L3 Socio	23	66	11	100	64
M1 Géo-aménagement	6	85	9	100	33
M1 Sc de l'éduc	13	65	23	100	31
M1 Socio	14	80	6	100	35
Total	19	71	10	100	240

🔍 Pour cet aspect, ce sont les étudiants en M1 Géo-aménagement qui sont les plus satisfaits de cette répartition (85%).

🔍 Les étudiants en L3 Géo-aménagement sont les plus nombreux à estimer qu'il y a trop de travail individuel (28%).

🔍 Les étudiants en M1 Sc de l'éduc, d'habitude satisfaits, sont les plus nombreux à estimer qu'il y a trop de travail collectif (23%).

En général, les étudiants de master 1^{ère} année sont beaucoup moins nombreux à se plaindre qu'il y ait trop de travail individuel que les étudiants de 3^e année de licence.

✚ La répartition entre la théorie et la pratique ne pose pas de souci aux étudiants de SHS.

69% des étudiants sont satisfaits de la répartition entre les heures consacrées aux enseignements disciplinaires/théoriques et celles consacrées aux enseignements méthodologiques.

	Trop d'heures en enseignements disciplinaires	Répartition satisfaisante	Trop d'heures en enseignements méthodologiques	Total	Effectif
L3 Géo-aménagement	48	50	3	100	40
L3 Sc de l'éduc	14	78	8	100	37
L3 Socio	25	67	8	100	63
M1 Géo-aménagement	27	64	9	100	33
M1 Sc de l'éduc	16	84	0	100	31
M1 Socio	20	74	6	100	35
Total	26	69	6	100	239

🔍 Les étudiants en M1 Sc de l'éduc sont à nouveau les plus satisfaits de cette répartition (84%).

🔍 Par contre, les étudiants en L3 Géo-aménagement sont 48% à estimer qu'il y a trop d'heures en enseignements disciplinaires.

✚ Le seul point du questionnaire qui semble poser problème concerne le choix des options.

En effet, seulement **47% des étudiants sont satisfaits du choix des matières qui leur est proposé pour les options. 46% des étudiants estiment que ce choix est trop restreint.**

	Choix trop large	Choix satisfaisant	Choix trop restreint	Total	Effectif
L3 Géo-aménagement	18	43	40	100	40
L3 Sc de l'éduc	5	46	49	100	37
L3 Socio	3	30	67	100	64
M1 Géo-aménagement	9	64	27	100	33
M1 Sc de l'éduc	7	63	30	100	30
M1 Socio	4	58	38	100	26
Total	7	47	46	100	230



Les étudiants en M1 Géo-aménagement sont les plus satisfaits de ce choix (64%).



Par contre, en L3 Socio, 67% des étudiants estiment que ce choix est trop restreint.

✚ Cependant, les étudiants voient la cohérence entre les options et leur formation.

76% des étudiants estiment que les options sont cohérentes par rapport à la formation dans laquelle ils sont inscrits.

	Oui	Non	Total	Effectif
L3 Géo-aménagement	68	32	100	38
L3 Sc de l'éduc	65	35	100	37
L3 Socio	67	33	100	64
M1 Géo-aménagement	88	12	100	33
M1 Sc de l'éduc	93	7	100	29
M1 Socio	88	13	100	24
Total	76	24	100	225




Ce sont à nouveau les étudiants en M1 Sc de l'éduc qui sont les plus satisfaits (93%)...



alors que leurs collègues de L3 sont les moins satisfaits (65%).


En général, les étudiants de master 1^{ère} année estiment davantage que les options sont cohérentes avec leur formation que les étudiants de 3^e année de licence.

Les ressources pédagogiques

 Les salles informatiques en libre accès

66% des étudiants ont utilisé les salles informatiques en libre accès.

	Utilisées	Pas utilisées	Total	Effectif
L3 Géo-aménagement	70	30	100	40
L3 Sc de l'éduc	54	46	100	37
L3 Socio	56	44	100	62
M1 Géo-aménagement	88	12	100	33
M1 Sc de l'éduc	90	10	100	29
M1 Socio	47	53	100	34
Total	66	34	100	235


 C'est en M1 Sc de l'éduc que l'on utilise le plus les salles informatiques en libre accès : 90%.

 Par contre, en M1 Socio, une majorité d'étudiants n'utilise pas ces salles (53%).

Parmi ceux qui les ont utilisées, **79% sont satisfaits** de ces salles informatiques.

	Plutôt satisfaisantes	Plutôt insatisfaisantes	Total	Effectif
L3 Géo-aménagement	81	19	100	26
L3 Sc de l'éduc	84	16	100	19
L3 Socio	82	18	100	33
M1 Géo-aménagement	61	39	100	28
M1 Sc de l'éduc	81	19	100	26
M1 Socio	94	6	100	16
Total	79	21	100	148


 Les rares étudiants de M1 Socio ayant utilisé ces salles en sont satisfaits (94%).


 Les étudiants en M1 Géo-aménagement, qui ont été nombreux à les utiliser, n'en sont pas très satisfaits (seulement 61% le sont).

 L'adresse électronique étudiante

61% des étudiants ont utilisé l'adresse électronique étudiante.


	Utilisée	Pas utilisée	Total	Effectif
L3 Géo-aménagement	75	25	100	40
L3 Sc de l'éduc	51	49	100	37
L3 Socio	74	26	100	62
M1 Géo-aménagement	39	61	100	33
M1 Sc de l'éduc	47	53	100	30
M1 Socio	68	32	100	34
Total	61	39	100	236


 C'est en L3 Géo-aménagement que les étudiants sont les plus nombreux à utiliser cette adresse (75%).

 Par contre, leurs collègues de M1 sont ceux qui l'utilisent le moins (seulement 39%).

Parmi ceux qui l'ont utilisée, **93% sont satisfaits** de l'adresse électronique étudiante.

	Plutôt satisfaisante	Plutôt insatisfaisante	Total	Effectif
L3 Géo-aménagement	93	7	100	29
L3 Sc de l'éduc	94	6	100	16
L3 Socio	91	9	100	43
M1 Géo-aménagement	83	17	100	12
M1 Sc de l'éduc	100	0	100	14
M1 Socio	96	4	100	23
Total	93	7	100	137

 Tous les étudiants de M1 Sc de l'éduc ayant utilisé l'adresse étudiante (ils ne sont que 14) en sont satisfaits.


 C'est en M1 Géo-aménagement où les étudiants sont les moins nombreux à l'avoir utilisée, qu'ils sont également les moins nombreux à en être satisfaits (tout de même 83% mais pour un effectif de 12 étudiants).

 La plateforme pédagogique Moodle

60% des étudiants ont utilisé la plateforme pédagogique Moodle.


	Utilisée	Pas utilisée	Total	Effectif
L3 Géo-aménagement	97	3	100	39
L3 Sc de l'éduc	43	57	100	37
L3 Socio	59	41	100	63
M1 Géo-aménagement	85	15	100	33
M1 Sc de l'éduc	36	64	100	28
M1 Socio	30	70	100	33
Total	60	40	100	233

 Alors qu'en L3 Géo-aménagement, 97% des étudiants ont utilisé Moodle...

 en M1 Socio, ils ne sont que 30%.

Parmi ceux qui l'ont utilisée, **83% sont satisfaits** de la plateforme pédagogique Moodle.

	Plutôt satisfaisante	Plutôt insatisfaisante	Total	Effectif
L3 Géo-aménagement	97	3	100	35
L3 Sc de l'éduc	88	13	100	16
L3 Socio	79	21	100	34
M1 Géo-aménagement	74	26	100	27
M1 Sc de l'éduc	90	10	100	10
M1 Socio	50	50	100	10
Total	83	17	100	132

 Les plus grands utilisateurs sont également les plus satisfaits...

 et les plus faibles utilisateurs sont les plus mécontents.

Seuls 21% des étudiants ont utilisé le centre de ressources en langues.

	Utilisé	Pas utilisé	Total	Effectif
L3 Géo-aménagement	23	78	100	40
L3 Sc de l'éduc	5	95	100	37
L3 Socio	33	67	100	64
M1 Géo-aménagement	12	88	100	33
M1 Sc de l'éduc	28	72	100	29
M1 Socio	18	82	100	34
Total	21	79	100	237



Les étudiants de L3 Socio sont les plus nombreux à avoir utilisé le centre de ressources en langues : 33%.



Par contre, les étudiants de L3 Sc de l'éduc ne sont que 5% à l'avoir utilisé. Notons que ces étudiants n'ont que quelques enseignements sur le campus où se situe le centre de ressources en langues (la majorité des enseignements ayant lieu à Lille).

Parmi ceux qui l'ont utilisé, **91% sont satisfaits** du centre de ressources en langues.




<i>(en effectif)</i>	Plutôt satisfaisant	Plutôt insatisfaisant	Effectif
L3 Géo-aménagement	6	1	7
L3 Sc de l'éduc	2	0	2
L3 Socio	16	2	18
M1 Géo-aménagement	3	0	3
M1 Sc de l'éduc	8	0	8
M1 Socio	5	1	6
Total	40	4	44

Tous les étudiants de L3 et M1 Sc de l'éduc et M1 Géo-aménagement sont satisfaits du centre. Mais notons que les effectifs sont très faibles.

Le projet professionnel

71% des étudiants ont un projet professionnel précis.

	Oui	Non	Total	Effectif
L3 Géo-aménagement	85	15	100	40
L3 Sc de l'éduc	78	22	100	36
L3 Socio	61	39	100	64
M1 Géo-aménagement	76	24	100	33
M1 Sc de l'éduc	81	19	100	31
M1 Socio	53	47	100	34
Total	71	29	100	238

-  C'est en L3 Géo-aménagement qu'on trouve le plus d'étudiants ayant un projet professionnel précis (85%).
-  Par contre, en M1 Socio, seuls 53% ont un projet professionnel.
-  Cela semble inhérent à la sociologie car en L3, les étudiants ne sont que 61%.



En moyenne, les étudiants ont ce projet depuis leur bac+2 (32%) ou leur bac+3 (26%). Notons tout de même que 13% y pensaient déjà avant leur baccalauréat.

	Avant le baccalauréat	Depuis votre baccalauréat	Depuis votre bac+1	Depuis votre bac+2	Depuis votre bac+3	Depuis votre bac+4	Total	Effectif
L3 Géo-aménagement	18	6	26	41	9	0	100	34
L3 Sc de l'éduc	7	15	11	52	15	0	100	27
L3 Socio	21	13	8	28	31	0	100	39
M1 Géo-aménagement	8	12	12	4	44	20	100	25
M1 Sc de l'éduc	13	8	4	25	38	13	100	24
M1 Socio	6	0	11	44	33	6	100	18
Total	13	10	13	32	26	6	100	167

En L3 Géo-aménagement et Sc de l'éduc et en M1 Socio, les étudiants ont ce projet depuis leur bac+2, alors que dans les 3 autres formations, c'est depuis leur bac+3.

Pour 77% des étudiants, le projet professionnel a évolué au cours de leur parcours dans l'enseignement supérieur.

	Oui	Non	Total	Effectif
L3 Géo-aménagement	75	25	100	32
L3 Sc de l'éduc	71	29	100	28
L3 Socio	74	26	100	39
M1 Géo-aménagement	84	16	100	25
M1 Sc de l'éduc	88	12	100	25
M1 Socio	72	28	100	18
Total	77	23	100	167

-  Les étudiants de M1 Sc de l'éduc sont ceux pour qui le projet professionnel a le plus évolué pendant leurs études (88%).
-  Par contre, les étudiants de L3 Sc de l'éduc sont ceux pour qui le projet a le moins évolué (71%).

33% des étudiants ont bénéficié d'aide à l'élaboration de leur projet professionnel au sein de l'université.

	Oui	Non	Total	Effectif
L3 Géο-aménagement	50	50	100	40
L3 Sc de l'éduc	19	81	100	37
L3 Socio	42	58	100	64
M1 Géο-aménagement	24	76	100	33
M1 Sc de l'éduc	33	67	100	30
M1 Socio	18	82	100	34
Total	33	67	100	238

<i>(en effectif)</i>	Au sein de la formation	En discutant avec un enseignant	En contactant le SUAIO
L3 Géο-aménagement	8	16	4
L3 Sc de l'éduc	4	3	0
L3 Socio	10	10	11
M1 Géο-aménagement	4	2	2
M1 Sc de l'éduc	4	9	0
M1 Socio	3	1	4
Total	33	41	21



C'est surtout en L3 Géο-aménagement que les étudiants ont été aidés (50%) et cette aide s'est faite principalement en discutant avec un enseignant.



Par contre, en M1 Socio, seuls 18% ont bénéficié d'aide à l'élaboration de leur projet.

Les stages

50% des étudiants ont effectué un ou plusieurs stages depuis leur entrée à Lille 1.


	Oui	Non	Total	Effectif
L3 Géo-aménagement	20	80	100	40
L3 Sc de l'éduc	97	3	100	36
L3 Socio	25	75	100	64
M1 Géo-aménagement	69	31	100	32
M1 Sc de l'éduc	74	26	100	31
M1 Socio	41	59	100	34
Total	50	50	100	237


A quel niveau d'études ?


(en effectif)	Avant le bac+3	Lors du bac+3	Lors du bac+4
L3 Géo-aménagement	8	1	0
L3 Sc de l'éduc	17	18	0
L3 Socio	9	7	0
M1 Géo-aménagement	3	3	19
M1 Sc de l'éduc	10	7	10
M1 Socio	6	6	10
Total	53	42	39

De quel type de stage s'agissait-il ?

(en effectif)	Stage obligatoire	Stage non obligatoire
L3 Géo-aménagement	4	5
L3 Sc de l'éduc	32	3
L3 Socio	9	8
M1 Géo-aménagement	20	3
M1 Sc de l'éduc	22	2
M1 Socio	9	7
Total	96	28

 En L3 Sc de l'éduc, 97% des étudiants ont effectué un stage. C'était soit avant (dans un autre diplôme qu'une licence Sc de l'éduc, qui ne commence qu'en L3 à Lille 1), soit pendant leur 3^e année de licence et il s'agissait d'un stage obligatoire.

 Ils ne sont que 20% en L3 Géo-aménagement à avoir effectué un stage...

 et 25% en L3 Socio.

Lorsque l'on demande aux étudiants pour quelle raison ils ont effectué un stage non obligatoire, un tiers répond qu'ils souhaitent découvrir un métier ou un secteur (milieu de l'enseignement, de la recherche, par exemple).

pour découvrir un métier ou un secteur	8
pour l'expérience professionnelle	4
pour la culture personnelle	3
parce qu'on lui a proposé	3
pour faciliter l'entrée en master	3
pour appliquer les enseignements	2
pour conforter un projet professionnel	1
autre	1
Total (en effectif)	25

Qu'il s'agisse d'un stage obligatoire ou non, 43% des étudiants ont obtenu leur stage par le biais d'une candidature spontanée, 27% par des relations personnelles, 20% par le secrétariat ou un enseignant de Lille 1.

	Relations personnelles	Secrétariat ou enseignant Lille 1	Petite annonce	Candidature spontanée	Autre	Total	Effectif
L3 Géo-aménagement	50	0	13	38	0	100	8
L3 Sc de l'éduc	34	9	0	46	11	100	35
L3 Socio	31	25	0	38	6	100	16
M1 Géo-aménagement	27	18	0	36	18	100	22
M1 Sc de l'éduc	14	27	5	50	5	100	22
M1 Socio	14	43	0	43	0	100	14
Total	27	20	2	43	9	100	117

Le mémoire

Il s'agit du mémoire en travail d'études ou de terrain ou de l'atelier, pour les étudiants de master.

Pour 87% des étudiants, leur choix de sujet de mémoire s'est fait de manière libre.

	Parmi une liste imposée de sujets	De manière libre	Total	Effectif
M1 Géo-aménagement	26	74	100	31
M1 Sc de l'éduc	10	90	100	30
M1 Socio	3	97	100	34
Total	13	87	100	95



Quasiment tous les étudiants de M1 Socio ont choisi leur sujet de manière libre.

Pourtant, ils sont moins nombreux à préférer choisir leur sujet de manière libre : 79%.

	Parmi une liste imposée de sujets	De manière libre	Total	Effectif
M1 Géo-aménagement	31	69	100	32
M1 Sc de l'éduc	3	97	100	30
M1 Socio	26	74	100	34
Total	21	79	100	96



Quasiment tous les étudiants de M1 Sc de l'éduc préfèrent choisir leur sujet de manière libre.

Pour 82% des étudiants, ce travail d'études est réalisé de manière individuelle.

	De manière individuelle	De manière collective	Total	Effectif
M1 Géo-aménagement	63	38	100	32
M1 Sc de l'éduc	100	0	100	31
M1 Socio	85	15	100	34
Total	82	18	100	97



Tous les étudiants de M1 Sc de l'éduc réalisent ce travail d'études de manière individuelle.

En M1 Géo-aménagement, le groupe se compose en moyenne de 4 étudiants alors qu'en M1 socio, ils sont 3.

La réalisation de ce travail est l'occasion pour 86% des étudiants d'utiliser les contenus des enseignements.

	Oui	Non	Total	Effectif
M1 Géo-aménagement	83	17	100	30
M1 Sc de l'éduc	100	0	100	30
M1 Socio	75	25	100	32
Total	86	14	100	92



Tous les étudiants de M1 Sc de l'éduc estiment qu'ils utilisent les contenus des enseignements dans leur travail de mémoire.

Pour 89% des étudiants, la réalisation de ce travail est l'occasion de mettre en application les compétences et savoir-faire acquis.

	Oui	Non	Total	Effectif
M1 Géo-aménagement	90	10	100	30
M1 Sc de l'éduc	97	3	100	30
M1 Socio	82	18	100	33
Total	89	11	100	93



Là aussi, en M1 Sc de l'éduc, 97% des étudiants pensent mettre en application les compétences et savoir-faire acquis lors de la formation.

Depuis le choix de leur sujet, les étudiants ont rencontré en moyenne 3 fois l'enseignant(e) qui les encadre pour discuter de ce travail. Rappelons que l'enquête a eu lieu en mars-avril 2010.

	Moyenne	Minimum	Maximum	Effectif
M1 Géo-aménagement	2	0	5	28
M1 Sc de l'éduc	3	0	10	31
M1 Socio	3	0	10	25
Total	3	0	10	84

78% des étudiants ont eu l'occasion d'échanger avec l'enseignant qui les encadre par mail ou téléphone sur des questions précises.

	Oui	Non	Total	Effectif
M1 Géo-aménagement	86	14	100	29
M1 Sc de l'éduc	81	19	100	31
M1 Socio	68	32	100	28
Total	78	22	100	88





En M1 Géo-aménagement, la part d'étudiants ayant échangé avec leur encadrant est de 86%.

L'accompagnement pédagogique

64% des étudiants sont satisfaits de la variété des activités autres que les cours/TD/TP proposées cette année.

	Plutôt satisfaisante	Plutôt insatisfaisante	Total	Effectif
L3 Géo-aménagement	82	18	100	39
L3 Sc de l'éduc	43	57	100	28
L3 Socio	56	44	100	61
M1 Géo-aménagement	73	27	100	33
M1 Sc de l'éduc	80	20	100	30
M1 Socio	52	48	100	33
Total	64	36	100	224


 Ce sont les étudiants en L3 Géo-aménagement qui sont les plus satisfaits de la variété des activités autres que les cours/TD/TP (82%).

 Par contre, en L3 Sc de l'éduc, ils ne sont que 43% à être satisfaits.

Par rapport à leur avenir professionnel, 54% des étudiants estiment que ces activités les préparent de façon satisfaisante.

	De façon satisfaisante	De façon insatisfaisante	Total	Effectif
L3 Géo-aménagement	79	21	100	38
L3 Sc de l'éduc	39	61	100	28
L3 Socio	35	65	100	60
M1 Géo-aménagement	65	35	100	31
M1 Sc de l'éduc	80	20	100	30
M1 Socio	39	61	100	33
Total	54	46	100	220

 C'est en M1 Sc de l'éduc que les étudiants s'estiment les mieux préparés (80%).

 Ce n'est pas le cas en L3 socio où seuls 35% disent que les activités annexes les préparent de manière satisfaisante.


95% des étudiants connaissent le nom de leur responsable d'année.


	Oui	Non	Total	Effectif
L3 Géo-aménagement	97	3	100	38
L3 Sc de l'éduc	93	7	100	28
L3 Socio	90	10	100	61
M1 Géo-aménagement	97	3	100	33
M1 Sc de l'éduc	97	3	100	31
M1 Socio	97	3	100	34
Total	95	5	100	225

Les pourcentages varient de 90 à 97%.

Parmi ceux qui le connaissent, **56% l'ont rencontré en tant que responsable d'année.**


	Oui	Non	Total	Effectif
L3 Géo-aménagement	61	39	100	36
L3 Sc de l'éduc	36	64	100	25
L3 Socio	56	44	100	54
M1 Géo-aménagement	41	59	100	32
M1 Sc de l'éduc	77	23	100	30
M1 Socio	61	39	100	31
Total	56	44	100	208


 C'est en M1 Sc de l'éduc que les étudiants sont les plus nombreux à avoir rencontré leur responsable d'année (77%).

 Par contre, en L3 Sc de l'éduc, ils ne sont que 36%.

Parmi ceux qui l'ont rencontré, **88% disent que le responsable d'année répond à leurs attentes de manière satisfaisante.**


	De façon satisfaisante	De façon insatisfaisante	Total	Effectif
L3 Géo-aménagement	82	18	100	22
L3 Sc de l'éduc	78	22	100	9
L3 Socio	86	14	100	29
M1 Géo-aménagement	75	25	100	12
M1 Sc de l'éduc	100	0	100	22
M1 Socio	95	5	100	19
Total	88	12	100	113


 Tous les étudiants de M1 Sc de l'éduc trouvent que leur responsable d'année répond à leurs attentes de manière satisfaisante.

 En M1 Géo-aménagement, ce pourcentage est de 75%.

83% étudiants estiment que l'équipe d'enseignants de leur formation est plutôt disponible.

	Plutôt disponible	Plutôt peu disponible	Total	Effectif
L3 Géo-aménagement	92	8	100	38
L3 Sc de l'éduc	72	28	100	29
L3 Socio	78	22	100	59
M1 Géo-aménagement	94	6	100	32
M1 Sc de l'éduc	93	7	100	30
M1 Socio	73	27	100	33
Total	83	17	100	221

 Alors que les étudiants de M1 Géo-aménagement sont les moins nombreux à donner une opinion positive sur leur responsable d'année, ils sont les plus nombreux à trouver disponibles les enseignants de leur formation (94%).

 En L3 Sc de l'éduc, 72% des étudiants jugent les enseignants disponibles.

Le C2i (Certificat Informatique et Internet)

74% des étudiants connaissent la certification C2i.

	Oui	Non	Total	Effectif
L3 Géo-aménagement	79	21	100	39
L3 Sc de l'éduc	72	28	100	32
L3 Socio	69	31	100	61
M1 Géo-aménagement	56	44	100	32
M1 Sc de l'éduc	87	13	100	31
M1 Socio	82	18	100	34
Total	74	26	100	229



Ils sont 87% en M1 Sc de l'éduc à connaître le C2i.



Ils ne sont que 56% en M1 Géo-aménagement.

Seuls 28% des étudiants sont satisfaits de l'information sur le C2i.

	Plutôt satisfaisante	Plutôt insatisfaisante	Total	Effectif
L3 Géo-aménagement	17	83	100	36
L3 Sc de l'éduc	38	62	100	26
L3 Socio	23	77	100	56
M1 Géo-aménagement	8	92	100	26
M1 Sc de l'éduc	62	38	100	26
M1 Socio	32	68	100	31
Total	28	72	100	201



C'est en M1 Sc de l'éduc que les étudiants sont les plus satisfaits (62%)...



alors qu'ils ne sont que 8% à l'être en M1 Géo-aménagement. L'écart est important.

16% des étudiants ont passé la certification C2i.

	Oui	Non	Total	Effectif
L3 Géo-aménagement	18	82	100	38
L3 Sc de l'éduc	3	97	100	32
L3 Socio	17	83	100	60
M1 Géo-aménagement	17	83	100	30
M1 Sc de l'éduc	3	97	100	30
M1 Socio	38	63	100	32
Total	16	84	100	222



C'est en M1 Socio que les étudiants ont été les plus nombreux à passer le C2i (38%).




Par contre, en M1 Sc de l'éduc, alors que les étudiants sont les plus nombreux à le connaître et à être satisfaits de l'information, ils ne sont que 3% à l'avoir passé.



Le pourcentage est le même en L3 Sc de l'éduc.

Parmi ceux qui ont passé cette certification, **63% l'ont obtenue.**

(en effectif)	Oui	Non	Total
L3 Géo-aménagement	4	3	7
L3 Sc de l'éduc	1	0	1
L3 Socio	9	1	10
M1 Géo-aménagement	1	4	5
M1 Sc de l'éduc	0	1	1
M1 Socio	7	4	11
Total	22	13	35

 Notons qu'en M1 Géo-aménagement, les étudiants ont été plus nombreux à rater le C2i qu'à le réussir.


A quel niveau d'études ?

(en effectif)	Bac+1	Bac+2	Bac+3	Total
L3 Géo-aménagement	2	3	1	6
L3 Sc de l'éduc	0	0	1	1
L3 Socio	2	6	1	9
M1 Géo-aménagement	0	2	2	4
M1 Sc de l'éduc	0	0	1	1
M1 Socio	1	2	6	9
Total	5	13	12	30

Parmi les étudiants qui n'ont pas passé la certification C2i, 60% souhaitent le faire.

	Oui	Non	Total	Effectif
L3 Géo-aménagement	71	29	100	28
L3 Sc de l'éduc	67	33	100	27
L3 Socio	41	59	100	37
M1 Géo-aménagement	57	43	100	21
M1 Sc de l'éduc	73	27	100	26
M1 Socio	57	43	100	14
Total	60	40	100	153

 73% des étudiants de M1 Sc de l'éduc souhaitent passer le C2i.

 Ils ne sont que 41% en L3 socio.


Les relations internationales


12% des étudiants ont passé au moins un semestre à l'étranger.

	Oui	Non	Total	Effectif
L3 Géo-aménagement	5	95	100	40
L3 Sc de l'éduc	3	97	100	31
L3 Socio	10	90	100	61
M1 Géo-aménagement	30	70	100	33
M1 Sc de l'éduc	16	84	100	31
M1 Socio	9	91	100	34
Total	12	88	100	230

A quel niveau d'études ?


(en effectif)	Bac+1	Bac+2	Bac+3	Bac+4
L3 Géo-aménagement	1	0	1	0
L3 Sc de l'éduc	0	1	0	0
L3 Socio	2	5	1	0
M1 Géo-aménagement	0	0	6	4
M1 Sc de l'éduc	0	2	1	2
M1 Socio	1	1	2	1
Total	4	9	11	7

 Le pourcentage monte à 30% pour les étudiants de M1 Géo-aménagement (c'était lors de la 3^e année de licence ou de la 1^{ère} année de master).

 Seuls 3% des étudiants de L3 Sc de l'éduc ont passé un semestre à l'étranger.

Pour les étudiants qui n'ont pas passé de semestre à l'étranger, 57% souhaitent le faire.

	Oui	Non	Total	Effectif
L3 Géo-aménagement	66	34	100	32
L3 Sc de l'éduc	61	39	100	23
L3 Socio	60	40	100	30
M1 Géo-aménagement	56	44	100	18
M1 Sc de l'éduc	42	58	100	19
M1 Socio	52	48	100	25
Total	57	43	100	147

 Les étudiants en L3 Géo-aménagement sont les plus motivés à passer un semestre à l'étranger (66%)...

 alors qu'en M1 Sc de l'éduc, ils sont les moins nombreux à souhaiter le faire (42%).





Les étudiants sont partagés sur la période la plus adaptée pour passer un semestre d'études à l'étranger : 29% pensent que ce serait lors du bac+3, 22% lors du bac+2, 21 lors du bac+4, 20% lors du bac+5 et 9% lors du bac+1.

	Bac+1	Bac+2	Bac+3	Bac+4	Bac+5	Total	Effectif
L3 Géo-aménagement	5	21	28	21	26	100	39
L3 Sc de l'éduc	24	10	34	31	0	100	29
L3 Socio	5	19	29	28	19	100	58
M1 Géo-aménagement	3	26	26	19	26	100	31
M1 Sc de l'éduc	7	22	22	11	37	100	27
M1 Socio	17	34	31	7	10	100	29
Total	9	22	29	21	20	100	213

Les étudiants de L3 sont majoritairement d'avis que le semestre à l'étranger doit avoir lieu lors du bac+3.

Pour 93% des étudiants, passer au moins un semestre d'études à l'étranger est plutôt favorable pour les études.

	Plutôt favorable pour les études	Plutôt préjudiciable pour les études	Total	Effectif
L3 Géo-aménagement	95	5	100	39
L3 Sc de l'éduc	97	3	100	31
L3 Socio	95	5	100	61
M1 Géo-aménagement	85	15	100	33
M1 Sc de l'éduc	97	3	100	31
M1 Socio	85	15	100	33
Total	93	7	100	228

-  97% des étudiants de L3 Sc de l'éduc estiment que passer un semestre à l'étranger est plutôt favorable pour les études.
-  En M1 Sc de l'éduc, le pourcentage est le même.
-  En M1 Géo-aménagement, le pourcentage est de 85%...
-  de même qu'en M1 Socio.

Pour les étudiants qui estiment que passer un semestre à l'étranger est plutôt favorable pour les études, les raisons invoquées sont l'apprentissage et l'amélioration de la langue, la découverte d'une autre culture, une ouverture d'esprit, une expérience personnelle et un enrichissement.

La continuité disciplinaire

Pour 55% des étudiants, leur parcours dans l'enseignement supérieur s'est fait au sein de la même discipline (tout en sociologie, tout en géographie/aménagement ou tout en sciences de l'éducation).

	Oui	Non	Total	Effectif
L3 Géo-aménagement	45	55	100	40
L3 Sc de l'éduc	22	78	100	32
L3 Socio	76	24	100	62
M1 Géo-aménagement	55	45	100	33
M1 Sc de l'éduc	35	65	100	31
M1 Socio	76	24	100	34
Total	55	45	100	232



76% des étudiants de L3 socio sont toujours restés au sein de la même discipline...



de même qu'en M1 Socio,



alors qu'en L3 Sc de l'éduc, ce n'est le cas que 22% des étudiants.

Parmi ceux dont le parcours ne s'est pas fait au sein de la même discipline, **33% ont ressenti un besoin de renforcement disciplinaire à l'entrée de leur discipline actuelle.**

	Oui	Non	Total	Effectif
L3 Géo-aménagement	32	68	100	22
L3 Sc de l'éduc	21	79	100	24
L3 Socio	27	73	100	15
M1 Géo-aménagement	47	53	100	15
M1 Sc de l'éduc	55	45	100	20
M1 Socio	0	100	100	8
Total	33	67	100	104



A leur entrée en M1 Sc de l'éduc, 55% des étudiants ont eu besoin d'un renforcement disciplinaire...



alors que ce n'est le cas d'aucun étudiant en M1 Socio.

SYNTHÈSE PAR FILIÈRE

L3 Géo-aménagement

Les étudiants en L3 Géo-aménagement sont les plus satisfaits de la variété des activités autres que les cours/TD/TP proposées (82%). Par contre, ce sont les moins satisfaits des méthodes et techniques enseignées (73% tout de même) et de la répartition entre les heures consacrées aux enseignements disciplinaires/théoriques et celles consacrées aux enseignements méthodologiques car 48% estiment qu'il y a trop d'heures en enseignements disciplinaires.

Ils sont les plus nombreux à utiliser Moodle (97%) (et à en être satisfaits, 97%) et l'adresse électronique étudiante (75%).

De plus, 85% ont un projet professionnel précis et 50% ont bénéficié d'aide à l'élaboration de leur projet professionnel au sein de l'université.

Ils sont les plus nombreux à être motivés pour passer un semestre à l'étranger (66%) mais les moins nombreux à avoir effectué un stage depuis leur entrée à Lille 1 (20%).

L3 Sc de l'éduc

Les étudiants de L3 Sc de l'éduc ne se distinguent sur aucun point de satisfaction. Par contre, au niveau mécontentement, ce sont les moins satisfaits de la variété des activités autres que les cours/TD/TP proposées (43%). Ils sont également les moins satisfaits de la cohérence entre les options et leur formation (65%) et de la disponibilité de leur équipe d'enseignants (72% tout de même).

Ces étudiants sont les moins nombreux à :

- utiliser le centre de ressources en langues (5%)
- avoir rencontré leur responsable d'année (36%)
- avoir passé un semestre à l'étranger (3%)

Mais ils sont les plus nombreux à avoir effectué un stage depuis leur entrée à Lille 1 (97%).

L3 Socio

De la même manière que leurs homologues de Sciences de l'éducation, les étudiants en L3 Socio ne se singularisent sur aucun point positif.

Cependant, ce sont les moins satisfaits du choix des matières proposé pour les options (ils sont 67% à estimer que ce choix est trop restreint), de l'adéquation des activités autres que les cours/TD/TP par rapport à leur avenir professionnel (35%) et des compétences et savoir-faire acquis (mais 61% tout de même).

Ils sont les plus nombreux à utiliser le centre de ressources en langues (33%).

M1 Géo-aménagement

Les étudiants en M1 Géo-aménagement sont les plus satisfaits de la répartition entre le travail individuel et le travail collectif (85%) et du choix des matières proposé pour les options (64%).

Ce sont les plus satisfaits de la disponibilité de leur équipe d'enseignants (94%) et les plus nombreux à avoir échangé par mail ou téléphone sur des questions précises avec l'enseignant qui les encadre pour leur mémoire (86%). Cependant, ils sont les moins nombreux à estimer que leur responsable d'année répond à leurs attentes (75% tout de même).

Ce sont les moins satisfaits des salles informatiques en libre accès (61%) et les moins nombreux à utiliser l'adresse électronique étudiante (39%).

Ils ne sont que 56% à connaître le C2i et 8% à être satisfaits de l'information qui en est faite.

Ce sont les plus nombreux à avoir passé un semestre à l'étranger (30%).

M1 Sc de l'éduc

Les étudiants en M1 Sc de l'éduc se distinguent des autres par le fait d'être les plus satisfaits concernant de nombreux points :

- les méthodes et techniques enseignées (97%)
- les compétences et savoir-faire acquis (97%)
- la répartition entre les heures consacrées aux enseignements disciplinaires/théoriques et celles consacrées aux enseignements méthodologiques (84%)
- la cohérence entre les options et leur formation (93%)
- l'adéquation des activités autres que les cours/TD/TP par rapport à leur avenir professionnel (80%)
- l'adresse électronique étudiante (100%)
- leur responsable d'année (tous disent qu'il répond à leurs attentes) (et ils sont 77% à l'avoir rencontré).

Ils sont aussi les plus nombreux à :

- utiliser les salles informatiques en libre accès (90%)
- avoir un projet professionnel qui a évolué pendant leurs études supérieures (88%)
- estimer qu'ils utilisent les contenus des enseignements dans leur travail de mémoire (100 %) et à mettre en application les compétences et savoir-faire acquis lors de la formation (97%)
- connaître le C2i (87%) et à être satisfaits de l'info sur le C2i (62%) (mais ils ne sont que 3% à l'avoir passé et 73% souhaitent le passer).

Le seul point négatif concerne la répartition entre le travail individuel et le travail collectif (où seuls 65% sont satisfaits).

M1 Socio

Les étudiants en M1 Socio sont les plus satisfaits des salles informatiques en libre accès (94%) alors qu'ils sont les moins nombreux à les utiliser (47%).

Ils sont les moins nombreux à utiliser Moodle (30%) mais les moins satisfaits aussi (50%).

Ils sont les plus nombreux à avoir passé le C2i (38%).

Parmi tous les étudiants, ce sont les moins nombreux à avoir un projet professionnel précis (53%) et à avoir bénéficié d'aide à l'élaboration de leur projet professionnel au sein de l'université (18%), mais également à estimer qu'ils utilisent les contenus des enseignements dans leur travail de mémoire (75 % tout de même).

ANNEXE

Réponses à la question ouverte :

"De quelle aide ou ressource pédagogique non proposée à Lille 1 auriez-vous besoin ?"

L3 Géo-aménagement

Méthodologie
Mise à disposition de manière exhaustive des annales des examens
Plus de contacts avec les professionnels
Plus de discussion, conférence, etc. en rapport avec les études...
Plus de précisions sur les nombreux métiers disponibles
Plus de rencontres avec les professionnels
Plus de salles dédiées au travail individuel. Un centre d'information sur les métiers et les cursus (SUAIO) mieux développé. Les informations qui s'y trouvent sont un peu datées.
Proposition de stages pertinents
Rencontre avec des professionnels de ma branche

L3 Sc de l'éduc

Aide à l'insertion professionnelle, encouragement et accompagnement à poursuivre les études
Anglais
Avoir des entretiens individualisés avec le tuteur universitaire qui durent environ 1 heure. Ainsi prendre le temps de préparer l'année ensemble et donner ainsi des éléments de recherche. Et aussi permettre de partager l'expérience du tuteur.
Espagnol
Espagnol
J'aurais besoin d'un accompagnement plus proche avec un référent enseignant ou être parrainé par un master lors de notre mémoire en méthodologie.
Plus de ressources documentaires et d'informations en ce qui concerne certaines disciplines
Rien
Un accompagnement dans la définition de projets pro serait le bienvenu ! Notamment au début du 2ème semestre afin de savoir vers quoi s'orienter (poursuite d'études : oui ou non ? Vers quoi ???)
Un soutien dans l'ensemble des écrits qui nous sont demandés

L3 Socio

De rien de particulier
De soutien scolaire et d'une plus grande variété d'offre au niveau des options afin de s'enrichir culturellement et ne pas rester enfermé dans une même discipline.
Des conseillères d'orientation plus formées, spécialisées sur une discipline spécifique, pour avoir une information qui soit la plus claire, précise et enrichissante pour nous, qui sommes toujours en train de nous poser des questions
Des prises électriques à la bibliothèque pour les ordinateurs, faire diffuser les informations plus facilement
Des rencontres avec des professionnels où l'on utilise les acquis de la sociologie
Il serait intéressant de rencontrer des anciens de la formation régulièrement, afin de voir ce qu'ils sont devenus, et d'avoir davantage d'intervenants professionnels en cours.
J'aurais aimé avoir davantage d'informations sur les débouchés auxquels mène la discipline
Je me sens non-informé de toutes les possibilités professionnelles qui nous sont accessibles surtout après une licence de sociologie. Pour les enseignements ils ne sont pas assez larges, mais ceux proposés par les enseignants sont très bien présentés et motivants.

La littérature
Plus de conseillers d'orientation. Par exemple, il serait utile que des conseillers d'orientation viennent intervenir pendant les cours une fois par semestre afin de distribuer de la documentation et de répondre aux questions.
Remise à niveau par rapport aux étudiants provenant de la filière ES (sous forme de cours supplémentaires?), car titulaire d'un baccalauréat L, aide pour récupérer les cours et les comprendre car très souvent absente pour cause de santé.
Rien
Suivi personnalisé des étudiants tout au long de leur parcours, par un enseignant, développement du tutorat, meilleure communication, circulation de l'information (administrative)
Téléchargement des articles des revues
Un accompagnement plus poussé pour favoriser la réussite de l'étudiant
Un plus grand suivi des professeurs. Davantage de cours pratiques, il y a trop de matières générales et pas assez de pratique.
Une formation plus personnalisée pour les salariés avec une longue expérience professionnelle et reprenant des études

M1 Géo-aménagement

Aide en anglais
Aucune
Aucune, informations satisfaisantes
Dans le cadre de l'utilisation de l'outil d'aide à la décision que sont les SIG, il serait intéressant d'avoir une banque de données.
Des cours d'initiation et perfectionnement aux logiciels de bureautique, CAO, DAO...
Des cours pour la construction du projet professionnel et pour apprendre à passer des entretiens. Ces cours devraient être directement intégrés dans la formation.
Des profs qui se coordonnent mieux entre eux
Formation aux logiciels tels que Photoshop, Adobe Illustrator, etc.
Rien
SIG informatique
Tout y est !
Un annuaire des anciens étudiants de l'IAUL. Étonnant qu'en 30 ans d'existence, il n'y ait pas de répertoire ni de rencontres organisées avec les étudiants.
Un vrai accompagnement individuel à l'année par les professeurs et un suivi personnalisé
Une (ou des) bibliothèque ouverte plus tard le soir
Une rencontre obligatoire avec des professionnels du métier qui expliquent concrètement leur travail, sans donner le discours traditionnellement convenu

M1 Sc de l'éduc

Aucune
Cours de français pour les étudiants étrangers
Groupe de pratiques
Mon parcours actuel correspond à ce que je voyais en lettres modernes, il est même moins compliqué
Plus d'accompagnement
Plus de disponibilité de la salle informatique
Plus de tutorat en individuel
Renforcement des cours de méthodologie en dehors des heures officielles de cours
Salles informatique plus disponibles avec multimédia et imprimantes
Une aide à l'orientation et à l'insertion professionnelle serait très utile, pour répondre aux nombreuses exigences, spécialisations et compétences spécifiques, que requièrent les métiers de l'enseignement.
Une crèche



M1 Socio

Apprentissage des langues plus poussé et mieux organisé, bien que ce problème ne soit pas l'unique cas de Lille 1, mais est plutôt un problème au niveau national
D'une aide professionnelle personnalisée!!!!!!
Les horaires d'ouverture de la BU plus étendus, parce que 19h c'est trop tôt pour fermer, surtout quand on a des cours jusque 19h ou 20h. Il serait bon de pouvoir emprunter des livres par exemple au travers une borne électronique.
Plus d'aide sur la concrétisation du métier plus tard, de ces débouchés
Plus de stages et sorties sur le terrain dans le cadre des enseignements proposés
Stages

